

TELEWELL ELECTRIC CO., LTD.

K-2000SN USB Phone

使用手冊



新北市新店區中興路二段196號5樓

Tel : +886-2-2915-0386(4L.)

Tel : +886-2-2915-1521(4L.)

e-mail : service@telewell.com.tw

目錄

1	產品介紹	
1.1	功能特色	1
1.2	包裝內容	1
1.3	硬體與按鍵功能	2
2	安裝	
2.1	硬體安裝	3
2.2	安裝 Skype 軟體	3
2.3	安裝 API 軟體	3
2.4	設定 Skype 音效裝置	7
3	功能說明	
3.1	基本操作	7
3.2	撥打 Skype 聯絡人	7
3.3	撥打一般電話 (Skype Out)	7
3.4	接聽電話	8
3.5	調整音量	8
3.6	插撥的電話	8
4	API 程式說明	
4.1	語言選擇	9
4.2	音效設定	9
4.3	話機設定	10
4.4	鈴聲設定	10
4.5	進階設定	11
4.6	關於	11
4.7	離開	11
5	其它網路即時通訊軟體音訊裝置設定	
5.1	LINE 即時通訊聲音設定(電腦版)	12
6	常見問題	13
7	規格	14

1. 產品介紹

K-2000SN USB Phone 是一支專為 Skype 軟體設計的 USB 電話。Skype 中的各式功能都可透過 K-2000SN 上的按鍵操作，如撥號、選擇聯絡人等。除了 Skype，K-2000SN 也適用於 LINE 即時通訊。此外，藉由迴音消除技術，K-2000SN 大幅提高通訊時的語音品質。

有了 K-2000SN，使用 Skype 就如同使用一般電話一樣輕鬆簡單。您只需要安裝所附的 API 軟體，並且安裝過程非常簡單容易。

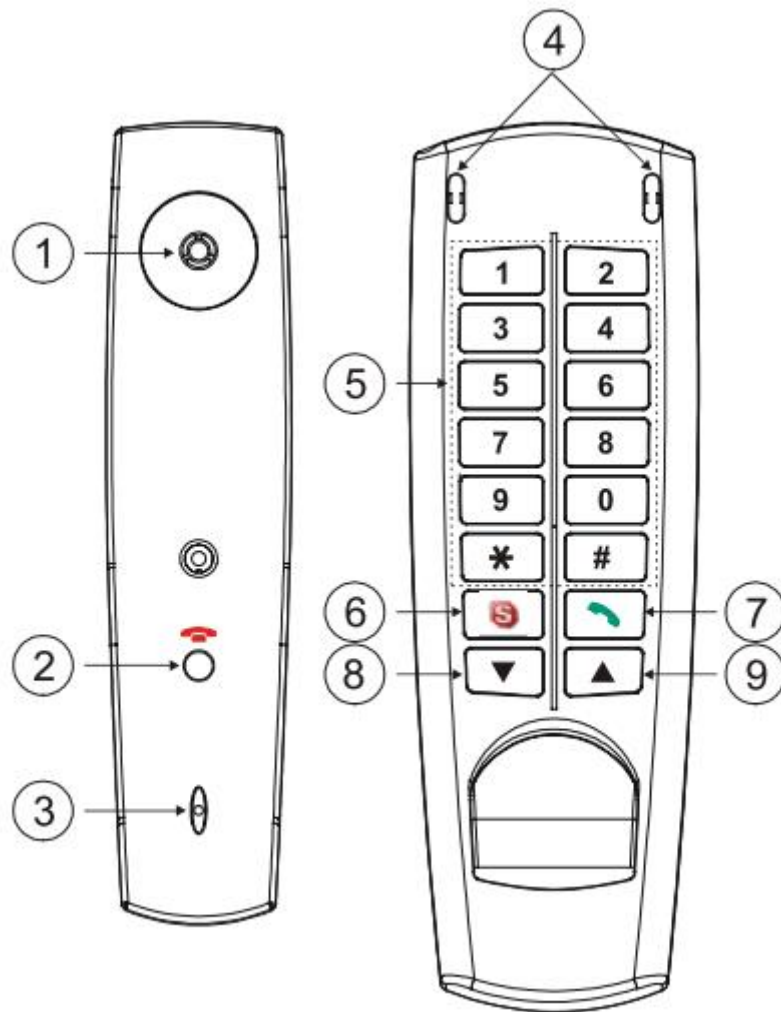
1.1 功能特色

- ✦ 符合 USB 1.1 標準規範。
- ✦ 相容於 VoIP (Voice over Internet Protocol) 軟體，如 Skype、LINE 即時通訊。
- ✦ 按鍵功能讓您使用 Skype 時，就像是使用一般電話一樣簡單。
- ✦ Skype 快速鍵：上、下、0~9、*、#、撥號、掛斷、S 鍵。
- ✦ 內建喇叭與麥克風。
- ✦ 迴音消除技術提升語音通話品質。
- ✦ 時尚外觀與人性化設計。
- ✦ 17 種電話鈴聲。
- ✦ 自選鈴聲設定。

1.2 包裝內容

- ✦ USB phone 電話 x 1
- ✦ 簡易安裝說明書 x 1

1.3 硬體與按鍵功能



1	喇叭	喇叭 (供來電鈴聲及通話使用)
2	掛斷鍵	(1) 掛斷電話 (2) 刪除已輸入的電話號碼
3	麥克風	麥克風
4	電源 LED 及通話 LED	電源 LED：插入 USB 後電源燈會恆亮 通話 LED：通話時恆亮 / 來電時快速閃爍 / 保留時慢閃
5	數字按鍵	1~9,0,*,#
6	Skype Table 按鍵	(1) 拒接來電 (2) 切換 skype 聯絡人及最近對話視窗 (3) 拒接插撥來電 (4) 通話中保留
7	撥號鍵	(1) 撥打或接聽電話 (2) 通話中保留 (3) 接聽插撥來電 (4) 切換插撥與通話中的聯絡人
8	下按鍵	(1) 按上或下鍵選擇聯絡人
9	上按鍵	(2) 通話中調整喇叭音量

2 安裝

2.1 硬體安裝

請將 K-2000SN Usb phone 連接至您電腦上的 USB 埠，電腦將會自動找到一個 USB PHONE 音訊裝置。

2.2 安裝 Skype 軟體

如果您的電腦尚未安裝 Skype。請至 <http://skype.pchome.com.tw/download.html> 下載最新版本的 Skype。下載完畢後，雙擊安裝檔並依照指示完成安裝程序。如果您在安裝過程中遭遇到任何問題，請參閱 Skype 網站上的常見問題。

2.3 安裝 API 軟體(以下安裝過程為 Windows 7 / 64bit 的安裝畫面)

1. 安裝 API 軟體。請至倍士特官方網站 <http://www.besttel.com.tw/> 下載 API 軟體。進入網站後到 **支援服務** 找 K-2000SN 的驅動程式，下載後安裝。
2. 選擇要安裝的語言，接著點擊“確定”。



3. 準備開始安裝 Usbphoneskype-sn，請點擊“下一步”。



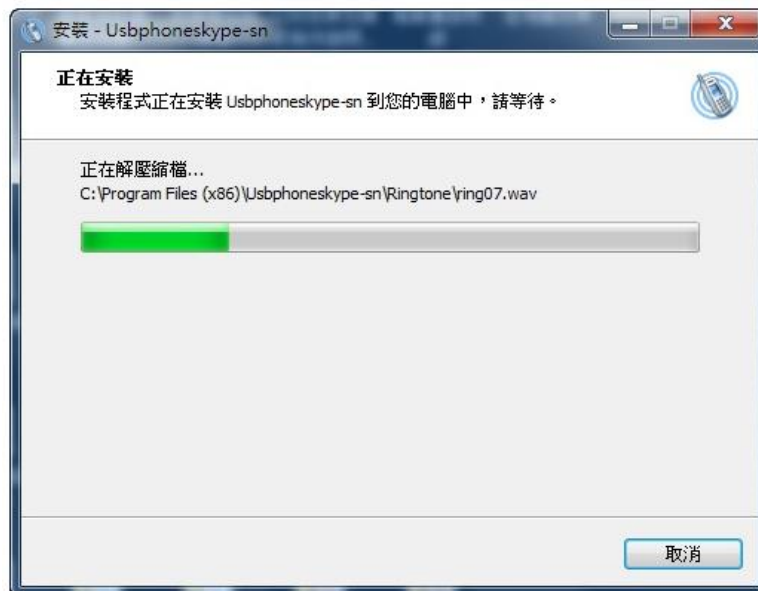
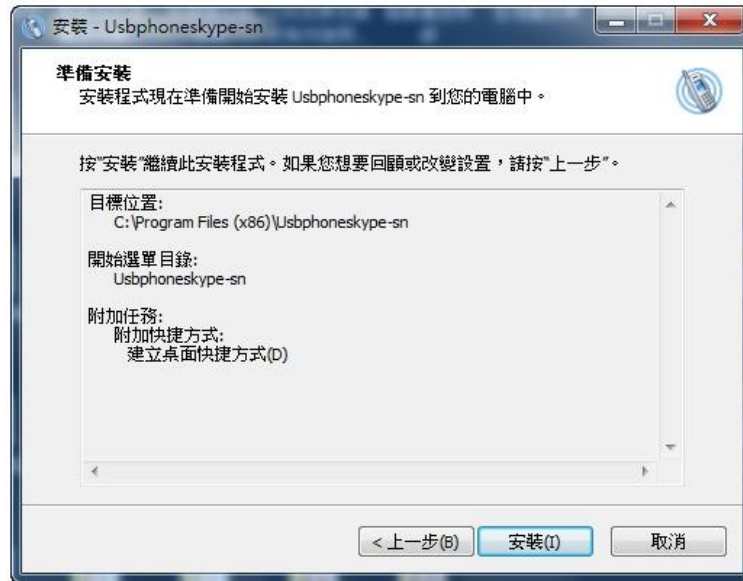
4. 點擊“下一步”或是點擊“瀏覽”更改安裝資料夾位置。




5. 點擊“下一步”或是點擊“瀏覽”更改快捷方式的位置。




6. 點擊“安裝”後開始安裝程式，如要修改資料請點擊”上一步”，如不安裝程式請點擊”取消”。



7. 點擊”完成”離開安裝程式，在螢幕右下角工具列上會出現軟體圖示。




8. 開放 Skype 的 API 權限，請點擊”允許存取”，此時工具列上的圖示會變成。



注意：

若您不小心選擇“不允許存取”的選項。請開啟 Skype 程式並依照以下步驟：
 點擊 Skype 的”功能 → 設定選項 → 進階 → 管理其它程式使用 Skype 的權限”，選擇“Usbphoneskype-sn.exe”，點擊“變更”，點選”永久開放此程式使用 Skype”後點擊”確認”。



9. 如果程式被關閉，可點擊桌面上的  圖示 啟動 API 軟體。

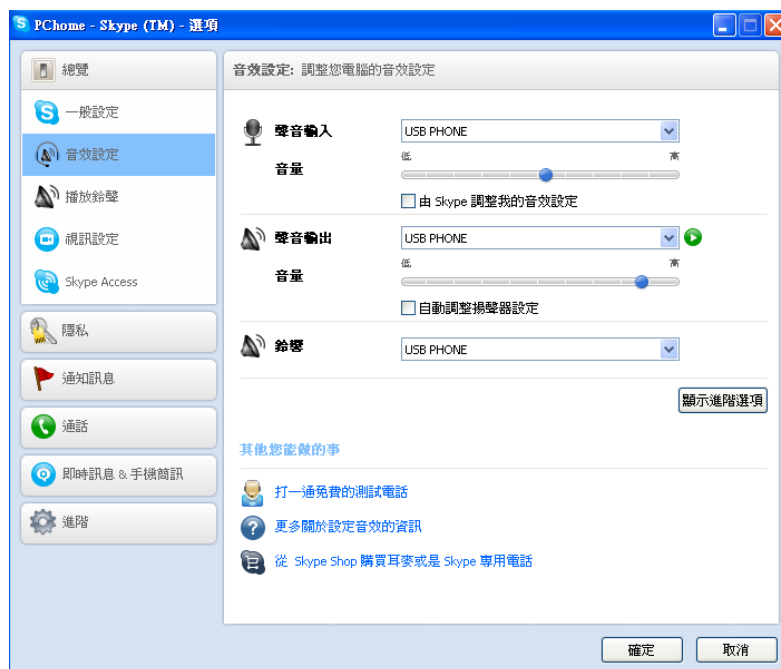
10. 當您完成安裝 **Usbphoneskype-sn** 後，API 軟體的圖示將會顯示在螢幕右下角工具列。

每一種圖示狀態代表不同的意義：

	USB phone 及 Skype 皆正常運作。
	沒有插入 USB phone 。
	1. 沒有開啟 Skype 軟體。 2. 沒有開啟”API 程式使用 Skype 的權限”。

2.4 設定 Skype 音效裝置

開啟您的 Skype 軟體。點擊 功能 → 設定選項 → 音效裝置。在“聲音輸入”與“聲音輸出”中選擇 **USB PHONE**，接著點擊“確定”。



3 功能說明

3.1 基本操作

在初始模式中，提起聽筒或是按任意鍵可開啟 Skype 的畫面。若要關閉 Skype 畫面請將聽筒掛回基座。

當開啟 Skype 畫面後按▲、▼按鍵可選擇 Skype 聯絡人。按 S 鍵可切換至”最近的對話視窗”。

3.2 撥打 Skype 聯絡人

將聽筒提起後按▲、▼按鍵（參考 1.3）瀏覽聯絡人清單。按下撥號鍵（☎）即可透過 Skype 撥打給所選擇之聯絡人。若您要掛斷電話，只要按下聽筒上的掛斷鍵（☎）或是將聽筒掛回基座上既可。

3.3 撥打一般電話（Skype Out）

※使用此功能前，請先確認您已購買 SkypeOut 服務。若需要關於 SkypeOut 的更多資訊，請參閱該公司網站 <http://skype.pchome.com.tw/>。

提起聽筒後使用 K-2000SN 上的數字按鍵輸入電話號碼，接著按下撥號鍵（☎）撥打電話。

範例 1：如果已經選擇好 Skype 撥號畫面的國碼，可以直接輸入要撥打的號碼，撥打市話須加區域碼，號碼 02-29150386，直接輸入號碼 02-29150386 後按下撥號鍵（☎）撥打電話。

範例 2：有加國碼及區碼的撥號方式。撥打至台灣台北，輸入 00886 2 29150386 後按下撥號鍵（☎）。

00886	2	29150386
-----	-----	-----
國碼	區碼	電話號碼

※如果號碼撥錯按一下掛斷鍵（☎）或是將聽筒掛回基座皆可清除號碼。

3.4 接聽電話

當有來電時 K-2000SN 會響起鈴聲，此時你只需要按下撥號鍵（☎）或提起聽筒即可接聽電話。


3.5 調整音量

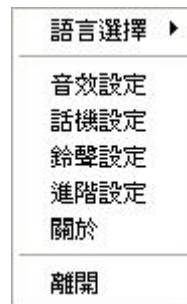
通話中按▲、▼按鍵調整音量大小或是在 API 軟體的”音效設定”裡設定”話機音量設定”。

3.6 插撥的電話

接聽插撥電話：在通話中如遇插撥時請按撥號鍵（☎）接聽插撥的電話，此時原通話中的電話會被保留。再壓一次撥號鍵（☎）可切回到原電話，插撥電話會被保留。要掛斷電話請按一下掛斷鍵（☎）或是將聽筒掛回基座皆可清除號碼。

4 API 程式設定說明

使用滑鼠右鍵點擊螢幕右下角的 Usbphoneskype-sn 圖示。螢幕將顯示設定選項的清單，如下圖所示。



4.1 語言選擇：

您可以選擇操作 API 時顯示的語言，共有 5 種語言，英文、簡體中文、繁體中文、波蘭文、義大利文。



4.2 音效設定：

- 1).話機音量設定：USB PHONE 的聽筒及麥克風的音量設定。
- 2).系統預設音效設定：可修改系統的預設音效裝置。



Windows XP 畫面



Windows 7 / 8 / 8.1 畫面

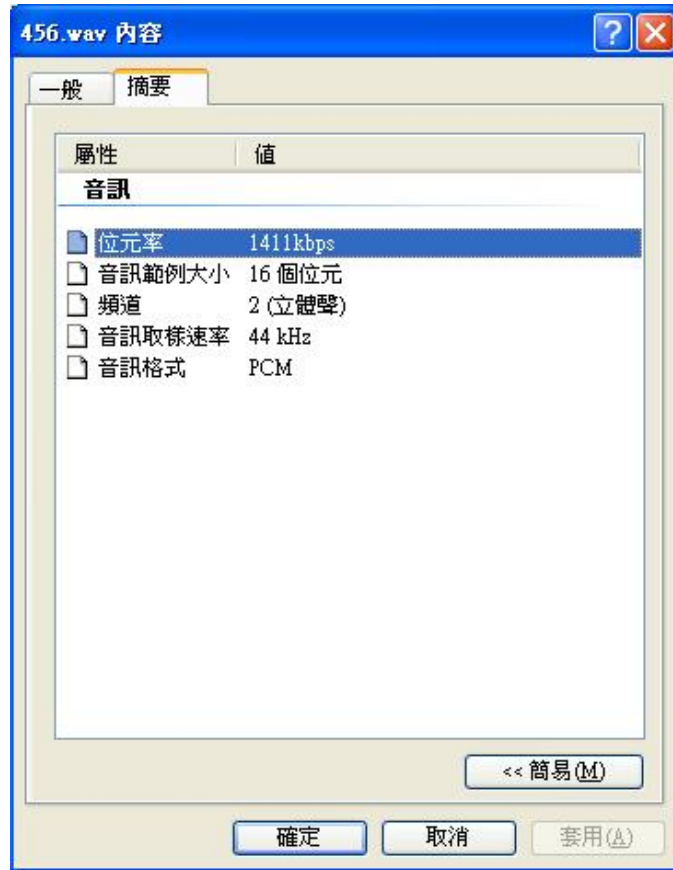
4.3 話機設定：

按鍵音：開啟或關閉按鍵音。

4.4 鈴聲設定：

- 1).系統鈴聲：有 17 種鈴聲可選擇 (ring0.wav ~ ring16.wav)。
- 2).自選鈴聲：可放置自己喜歡的鈴聲，檔案類型只能放置 WAV 檔 PCM 格式，且檔案大小不能超過 5MB。



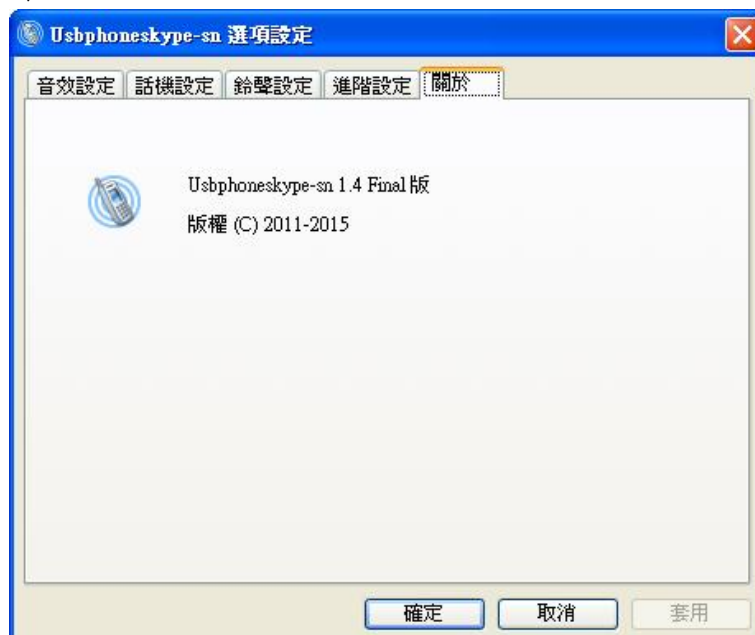


4.5 進階設定：

- 1). 選擇操作語言：共有 5 種語言，英文、簡體中文、繁體中文、波蘭文、義大利文。
- 2). 設定是否要在啟動 Windows 後，自動執行 API。

4.6 關於：

顯示 API 的版本。



4.7 離開：

結束 API 程式。

5. 其它網路即時通訊軟體音訊裝置設定

5.1 LINE 即時通訊聲音設定(電腦版)

LINE 即時通訊的聲音裝置為系統的預設裝置，將 USB PHONE 設為預設裝置即可開始通話，調整說明如下：

1. 參考說明書 4.2 項目，將 USB PHONE 設為系統預設裝置。
2. 到控制台→聲音→將撥放及錄製的 USB PHONE 設為預設裝置。



6. 常見問題

Q1. 雖然 Skype 可正常運作，但當我在使用 USB phone 時，按下電話按鍵卻沒有任何反應。

A1. 請確認電腦螢幕右下方工具列 API 程式的圖示””，圖示正確才可以使用 K-2000SN 的按鍵。(請參閱 2.3 安裝 API 軟體的第 8 項。)

Q2. 當使用 LINE 即時通訊或是 Skype 時。聲音並非由 K-2000SN 播放，而是由 PC 的音效卡所播放。

A2. 請確認您軟體中的音效裝置是否設置為 USB PHONE。
◎若使用 LINE 即時通訊，請參閱 5.1 LINE 即時通訊設定。
◎若使用 Skype，請參閱 2.4 設定 Skype 音效裝置。

Q3. 播放音樂時，電腦喇叭沒有聲音。

A3. 請選擇控制台→聲音，將播放及錄製的 **Realtek HD Audio** 設定為預設裝置，如下圖所示：



7 規格

支援作業系統	Windows XP / Vista / Window 7(32bit/64bit) / Windows 8 / Windows 8.1
介面	USB 1.1
音訊頻率	100 Hz 至 15KHz
訊號/雜訊衰減	90 dB
消耗電流	90mA
消耗功率	0.45 瓦
操作溫度	0°C 至 40°C
儲存溫度	-10°C 至 60°C
操作濕度	< 90%
儲存濕度	< 95%
尺寸	190mm(長) x 60mm(寬) x 63mm(高)
重量	393g