

besttel



G-308

話機使用手冊

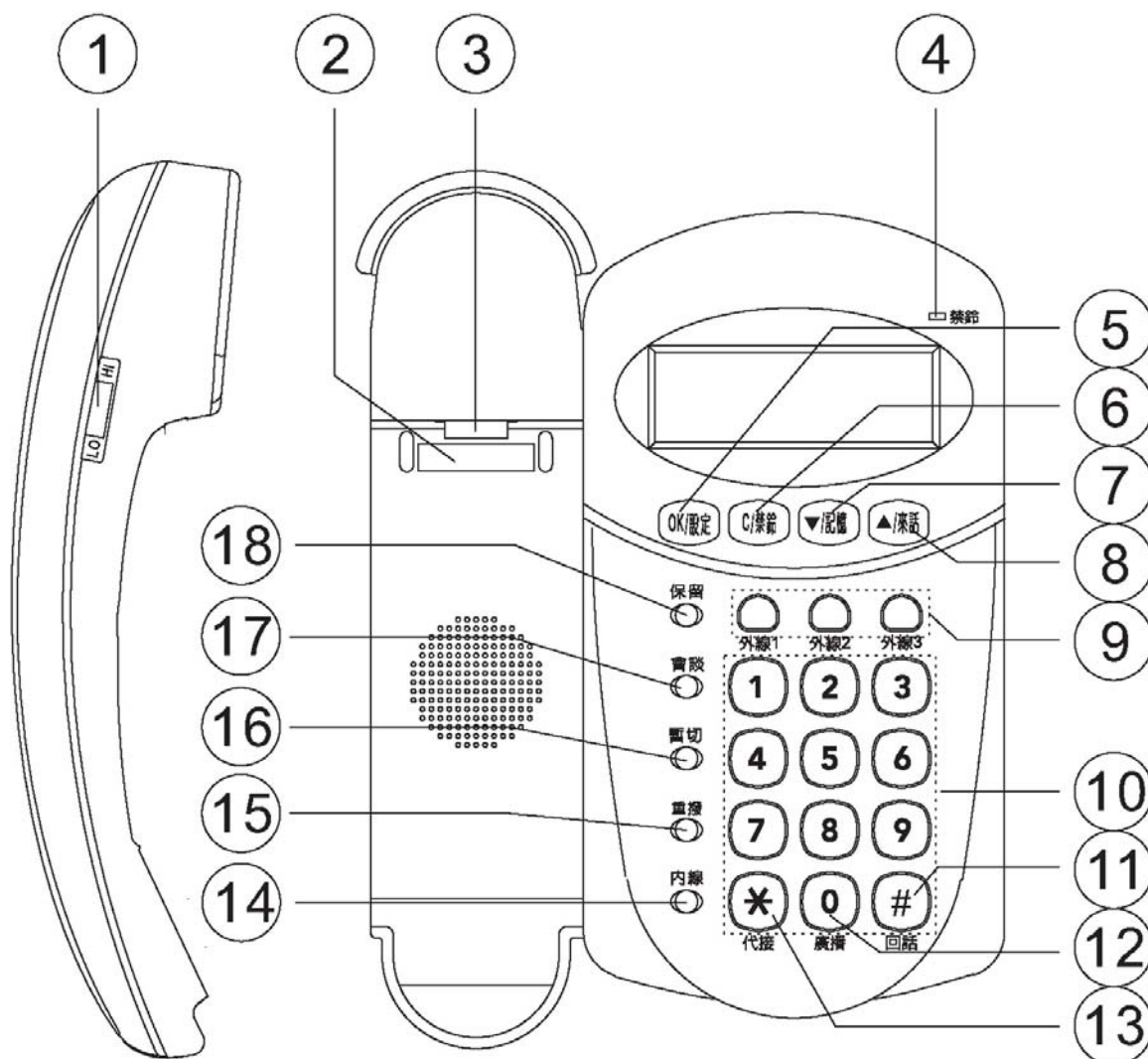
G-308 話機操作手冊目錄

一、 <u>話機各部功能位置及外線燈號示意法</u> ：	4
二、 <u>話機設定項目和路徑</u> ：	6
三、 <u>使用方法</u> ：	7
1. 接聽電話：	7
1.1. 接聽外線	7
1.1.1. 直接接聽	7
1.1.2. 按外線接聽	7
1.2. 接聽內線	7
2. 撥電話：	7
2.1. 免持撥號	7
2.2. 提聽筒撥號	7
2.3. 預置撥號	7
2.4. 重撥(15 組)	7
2.4.1. 撥出	7
2.4.1.1. 最後撥出號碼重撥	7
2.4.1.2. 查閱撥出號碼重撥	7
2.4.2. 刪除	7
2.4.2.1. 刪除單一撥出號碼	7
2.4.2.2. 刪除全部撥出號碼	8
2.5. 單鍵記憶直接撥號	8
2.6. 記憶簡撥	8
2.6.1. 簡碼撥出	8
2.6.2. 查閱簡碼記憶庫撥出	8
3. 保留 / 轉接電話：	8
3.1. 一般保留	8
3.2. 絕對保留	8
3.3. 外線保留轉其它分機	8
3.3.1. 外線轉指定分機	8
3.3.2. 內線通話後外線轉指定分機	8
3.4. 保留接回電話	8
4. 暫切(接話插)：	8
5. 三方會談：	9
5.1. 兩外線一內線	9

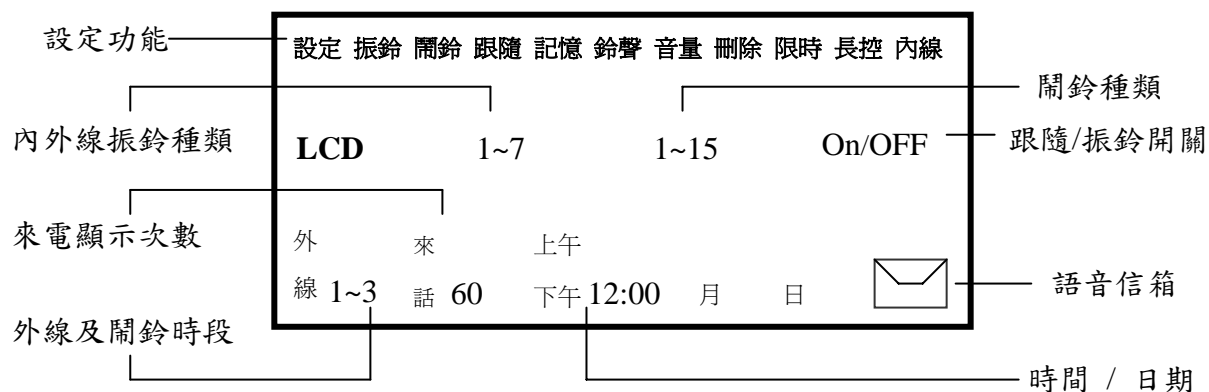
5.1.1. 外線通話中加入來電外線	-----9
5.1.2. 外線通話中加入撥出外線	-----9
5.2. 一外線兩內線	-----9
5.2.1. 保留中加入內線通話	-----9
5.2.2. 不經通話直接加入內線會談	-----9
6. 內線呼叫 / 代接：	-----9
6.1. 內線呼叫分機	-----9
6.2. 內線代接	-----9
7. 廣播：	-----9
7.1. 全體廣播	-----9
7.2. 單一分機廣播	-----9
7.3. 廣播回話	-----9
8. 來話顯示(可儲存 60 組)	-----10
8.1. 查閱來話	-----10
8.2. 來話回撥	-----10
8.3. 電信局語音信箱點燈提示	-----10
8.4. 刪除(單一)來話紀錄	-----10
8.5. 刪除全部來話紀錄	-----10
9. 禁鈴(勿干擾)：	-----10
9.1. 設定	-----10
9.2. 解除	-----10
10. 調整聽筒來話音量：	-----10
11. 長途控制：	-----10
12. 通話限時：	-----10
13. 忙碌專用耳機：	-----10
13.1 戴耳機打電話	-----11
13.2 戴耳機接電話	-----11
14. 通話中插入提示音：	-----11
15. 話機喇叭音量調整：	-----11
16. 聽取自動總機之語音信箱：	-----11
17. 接單機電話操作方式：	-----11
17.1 單機打電話	-----11
17.1.1 自抓外線撥號	-----11
17.1.2 指定外線撥號	-----11
17.2 單機接電話	-----11
17.2.1 響鈴接聽	-----11
17.2.2 接聽指定外線	-----11
17.3. 內線呼叫	-----11

17.4. 保留 / 轉接	-----11
17.4.1. 保留	-----12
17.4.2. 保留外線轉接其它分機	-----12
17.4.3. 保留接回	-----12
17.5. 代接其他分機	-----12
17.6. 廣播	-----12
17.6.1. 全體廣播	-----12
17.6.2. 對單一分機廣播	-----12
17.7. 單機接話插	-----12
18. 單機 Port 接數據機撥接上網 :	-----12
<u>四、話機設定:</u>	-----12
1. 內外線振鈴:	-----12
1.1. 外線轉接個人分機自選鈴聲	-----12
1.2. 個人分機自選內線鈴聲	-----13
1.3. 振鈴音量設定	-----13
2. 鬧鈴(7 種時段):	-----13
3. 跟隨分機碼:	-----13
3.1 跟隨分機碼設定	-----13
3.2 解除跟隨設定	-----13
4. 記憶直撥 / 個別分機 20 組記憶簡碼儲存 / 共用記憶體撥號 79 組:	-----14
5. LCD 螢幕明暗調整 :	-----14
6. 耳機選擇	-----14
7. LCR 自動路由選擇使用外線	-----14
<u>五. 簡易故障排除:</u>	-----15

一、各部功能位置及外線燈號示意法：



LCD 面板各種功能位置圖：



話機功能名稱：

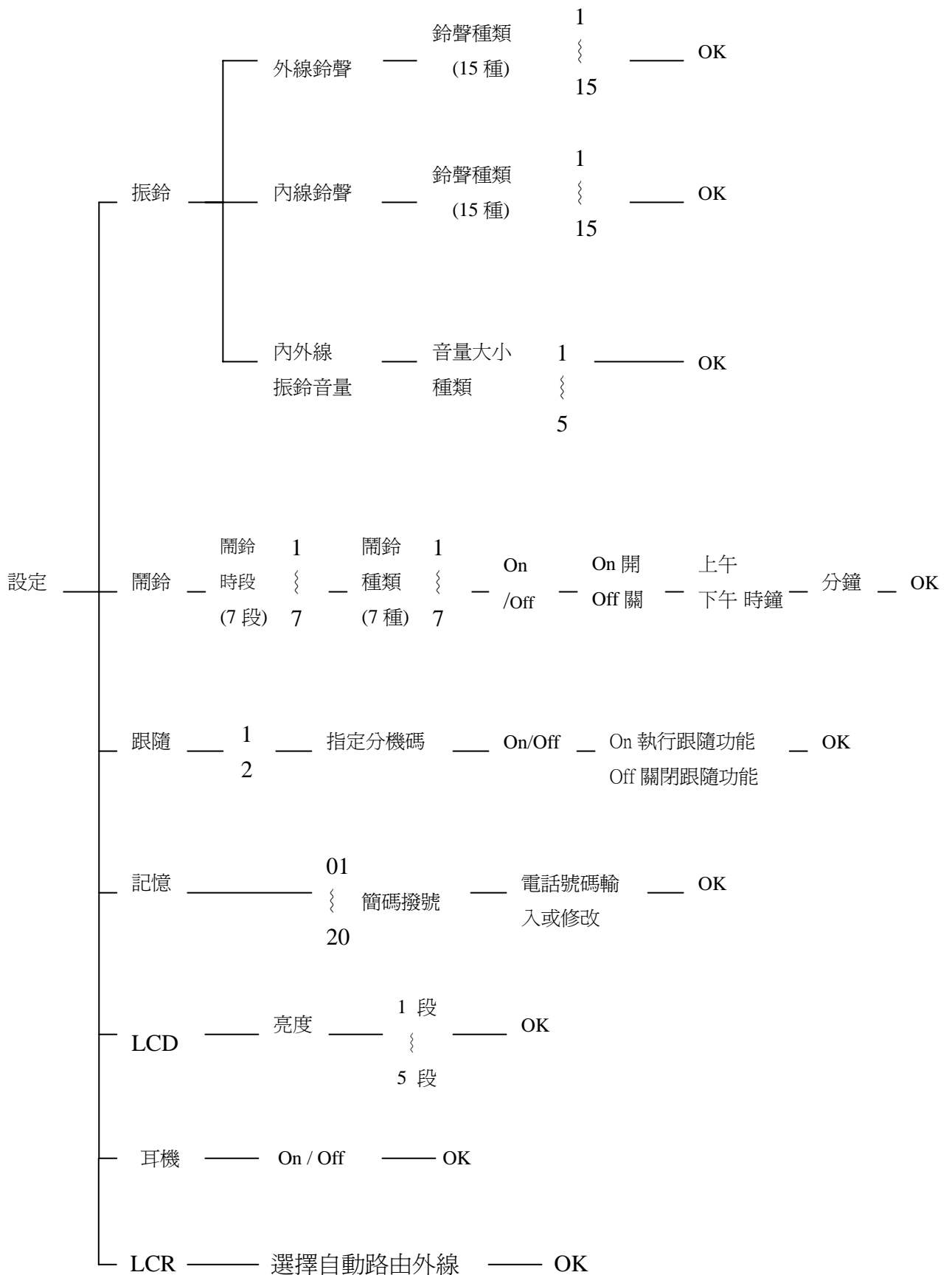
1. 聽筒大小聲開關
2. Hook（掛斷開關）
3. 聽筒掛壁卡鉤
4. 禁鈴指示燈
5. OK（確認）／設定鍵
6. C（清除鍵）／禁鈴
7. ▼／記憶鍵
8. ▲／來話鍵
9. 外線 1~3
10. 數字鍵
11. 廣播回話鍵
12. 廣播鍵
13. 代接內線鍵
14. 內線鍵
15. 重撥鍵
16. 暫切（話插轉換鍵）
17. 三方會談
18. 外線保留鍵

外線燈號示意法：

1. 無使用狀態-----無燈號
2. 外線響鈴-----紅燈（無聲）或藍燈（有聲）【快閃】
3. 自己使用中-----藍燈（恆亮）
4. 他人使用中-----紅燈（恆亮）
5. 自己保留-----藍燈（慢閃）
6. 他人保留-----紅燈（慢閃）
7. 自己絕對保留-----紫燈（慢閃）

二、話機設定項目和路徑：

(用▲▼鍵做選擇)



三、使用方法：

1. 接聽電話：

1.1 接聽外線：

1.1.1 直接接聽

外線響鈴 → 提聽筒接聽

※ 注意該話機不可設定為不響鈴及禁鈴的狀態。

1.1.2 按外線接聽

外線響鈴 → 提起聽筒 → 外線鍵 1~3 線 → 通話

1.2 接聽內線

內線響鈴 → 提聽筒接聽

2. 撥電話：

2.1 免持撥號

外線 1~3 線 → 電話號碼 → 提聽筒通話

2.2 提聽筒撥號

提起聽筒 → 外線 1~3 線 → 電話號碼

2.3 預置撥號

按電話號碼 → 外線 1~3 線 → 提聽筒通話

※ 按錯電話號碼可按 C 鍵清除,一次一碼。

2.4 重撥(15 組)

2.4.1 撥出

2.4.1.1 最後撥出號碼重撥

外線 1~3 線 → 重撥 → 提聽筒

2.4.1.2 查閱撥出號碼重撥

重撥 → △▽ → 外線 1~3 線 → 提聽筒

2.4.2 刪除

2.4.2.1 刪除單一撥出號碼

重撥 → △▽ → 利用△▽鍵查閱欲刪除電話 → C 2 秒
→ 號碼閃爍, “刪除”提示 → OK → 嗶—短聲

2.4.2.2 刪除全部撥出號碼

重撥 → [C] 2 秒 → 號碼閃爍，“刪除”提示 → [OK] 2 秒 → 嗶長聲

2.5 單鍵記憶直接撥號

外線 1~3 線 → 記憶鍵 [M1] ~ [M3] → 提聽筒

※ 撥號時可連續撥出記憶鍵 [M1] ~ [M3] 之記憶號碼。

2.6 記憶簡撥

2.6.1 簡碼撥出

外線 1~3 線 → [記憶] → 簡撥碼 [01] ~ [99] → [OK] → 提聽筒

2.6.2 查閱簡碼記憶庫撥出

[記憶] → 簡撥碼 [01] ~ [99] 或 [△▽] 查詢 → 外線 1~3 線 → 提聽筒

3. 保留 / 轉接電話：

* 按 [保留] → 1.5 秒內按分機號碼轉接。

* 保留中每 30 秒發出嗶嗶提示音，5 分鐘未接聽自動切斷外線。

3.1 一般保留

通話中 → [保留] (藍燈慢閃) → 掛聽筒

3.2 絕對保留

通話中 → [保留] → [保留] (紫燈慢閃) → 掛聽筒

* 本話機如執行絕對保留，只能從本話機接回該通電話。

3.3 外線保留轉其它分機

3.3.1 外線轉指定分機

通話中 → [保留] → 按分機碼 → 掛聽筒

* 若指定分機 20 秒內無人接聽，則原分機將接到回鈴，以便接回外線。

3.3.2 內線通話後外線轉指定分機

外線通話中 → [保留] → [內線] → 分機碼 → 內線通話 → 指定分機按來電保留之 [外線]

3.4 保留接回電話

按保留之 [外線] → 提聽筒

[N-624S 話機可免提聽筒直接通話]

4. 暫切(接話插)：

通話中 → 電信局話插 → [暫切] → 接插撥電話 → [暫切] → 接回原來電話

5. 三方會談：

5.1 兩外線一內線

5.1.1 外線通話中加入來電外線

方式一：通話中 → **保留** → 來電 **外線** → **會談** → 原 **外線**

方式二：通話中 → **會談** → 來電 **外線**

5.1.2 外線通話中加入撥出外線

通話中 → **保留** → **外線 1~3 線** → 撥號 → **會談** → 原 **外線**

5.2 一外線兩內線

5.2.1 保留中加入內線通話

外線通話中 → **保留** → **內線** → 加入之分機碼 → 通話 → **會談**
→ 原**外線**

5.2.2 不經通話直接加入內線會談

外線通話中 → **會談** → 加入之分機碼 → 分機響鈴 → 分機提聽筒或按此
外線加入

6. 內線呼叫 / 代接：

6.1 內線呼叫分機

內線 → 分機碼 → 分機應答 → 提聽筒通話

※ 被呼叫者忙線中，其喇叭呈現嘟嘟提示音，螢幕顯示呼叫方的分機碼。

6.2 內線代接

提聽筒 → ***** → 通話

* 分機碼不需設定，若需更改請參考主機設定手冊。

* 本系統內建 4 組內線通話迴路，可提供 8 人同時內線通話。

7. 廣播：

7.1 全體廣播

提起聽筒 → **0** → 廣播

7.2 單一分機廣播

提起聽筒 → 分機碼 → **0** → 廣播

7.3 廣播回話

任一分機提聽筒 → **#**

* 外接擴音器(魔音箱)廣播時與此項相同。

* 被廣播的分機音量大小，由音量大小聲鍵控制。

* 廣播系統屬獨立的內線迴路，即使有人使用內線亦不影響廣播功能。

8. 來話顯示 (可儲存 60 組)：

8.1 查閱來話


來話 鍵 → **△▽** 上翻下查

8.2 來話回撥

來話 鍵 → **△▽** 上翻下查 → **外線 1~3 線** → 提聽筒通話

※ 本系統可接收 DTMF 及 FSK 兩種來電顯示之送碼方式。

8.3 電信局語音信箱點燈提示

需申請電信局語音信箱功能，當他人留言於信箱，螢幕上呈現 “” 閃爍信箱符號，提醒打開電信局語音信箱收聽留言。

8.4 刪除(單一)來話紀錄

來話 鍵 → **△▽** 上翻下查 → **C** 2 秒 (號碼閃爍，“刪除”提示) → OK
→ 嗶一短聲

8.5 刪除全部來話紀錄

來話 鍵 → **C** 2 秒 (號碼閃爍，“刪除”提示) → **OK** 2 秒 → 嗶一長聲

9. 禁鈴(勿干擾)：

9.1 設定

禁鈴 2 秒(禁鈴燈亮，表示內外線及廣播皆不響鈴)

9.2 解除

禁鈴 2 秒恢復常態

10. 調整聽筒來話音量：

由音量大小鍵控制。

11. 長途控制：

- * 螢幕顯示“長控”提示，表示本話機已設置長途控制。
- * 有關長控等級的設定與開放，參考主機設定手冊。

12. 通話限時：

- * 螢幕顯示“限時”提示，表示本話機已設置通話時間限制。
- * 有關限制撥號的設定與開放參考主機設定手冊。

13. 忙碌專用耳機：

- * 聽筒換為麥克風耳機組，由設定中設定為耳機 On Mode。
- * 電腦族騰出雙手，一邊打電腦一邊接電話。

※ 切換至耳機模式，螢幕將持續呈現閃爍耳機符號，此時 Hook(切斷鍵)無作用。

13.1 戴耳機打電話

戴上麥克風耳機組 → **外線 1~3 線** → 撥號 → 通話 → 結束通話
→ 按該 **外線** 鍵 (外線燈熄滅)

13.2 戴耳機接電話

戴上麥克風耳機組 → 按來電著信之 **外線** → 通話 → 結束通話
→ 按該 **外線** 鍵 (外線燈熄滅)

14. 通話中插入提示音：

通話中 → 按住 **C** 鍵不放 → 喇叭嗶嗶短促音

* 此功能應用於通話中對方佔用太長時間，而您有要事待辦，可插入一般內線呼叫提示音，藉口掛機。

15. 話機喇叭音量調整：

* 由音量大小鍵控制。

16. 聽取自動總機之語音信箱：(此設備為自購之自動總機)

* 分機內線燈呈現快閃，表示該分機有來電留言。

提起聽筒 → 按 **17** (自動總機接入主機位置) → 密碼(無密碼者略過)
→ 聽信箱留言

17. 外單機電話操作方式 (17 分機有此功能)：

※ 本系統每 3 外線內建一路單機與專用話機兩用介面，若需接單機或無線話機，請參考主機設定手冊或由服務人員調整短路 PIN 位置。

※ 單機亦可接收來電顯示電話號碼。

17.1 單機打電話

17.1.1 自抓外線撥號

提起聽筒 → **0** → 電話號碼

17.1.2 指定外線撥號

提起聽筒 → **81 ~ 83** → 電話號碼
81 為外線 1; 82 為外線 2, 依此類推

17.2 單機接電話

17.2.1 響鈴接聽

響鈴 → 提聽筒通話

* 不論內 / 外線響鈴皆可直接接聽。

17.2.2 接聽指定外線

提起聽筒 → **81 ~ 83** → 通話

17.3 內線呼叫

提起聽筒 → 分機碼 → 通話

17.4 保留 / 轉接

17.4.1 保留

外線通話中 → **Flash**

17.4.2 保留外線轉接其它分機

外線通話中 → **Flash** → 1.5 秒內按分機碼

17.4.3 保留接回

內線 → **9** → 接回原保留的外線

* **Flash** 秒數需要設定請參考主機設定手冊，由主機來配合該單機之 **Flash** 秒數。

* 若單機沒有 **Flash** 鍵，使用 **Hook** 作掛機及轉接功能時，欲切斷外線需超過 0.6 秒，否則系統會判定為轉接功能，將造成回鈴困擾。

17.5 代接其他分機內線

其他分機內線響鈴無人接聽 → 提起聽筒 → *****

17.6 廣播

17.6.1 全體廣播

提起聽筒 → 按 **79** → 廣播

17.6.2 對單一分機廣播

提起聽筒 → 分機碼 → **0** → 廣播

17.7 單機接話插

通話中 → 電信局話插 → *** * 9** → 接話插電話 → *** * 9**
→ 接回原來電話

※ 此功能需向電信局申請話插業務。

18. 單機 Port 接數據機撥接上網：

* 提供使用撥接方式上網時，不會因別人同時使用相同外線導致電腦斷線。

* 請將單機 **Port** 設定為使用時自動抓取外線模式。

* 電腦設置撥號連線時，需在按 **0** 抓外線後補上暫停秒數“，”符號。

例如：中華電信撥號連線設置

建立新的連線 / 名稱：abc / 下一步 / 區碼：02 /

電話號碼：0,4125678 / 國家：Taiwan / 下一步 / 完成

四、話機設定：

* 在進入項目，退出或選擇項目，請利用 **OK**，**△▽**，**C** 功能鍵。

* 進入設定項目時，該項目會閃爍，按 **OK**，**△▽** 調整或輸入設定值。

* 設定當中欲離開設定，只需提起聽筒再掛上，或連續按 **C** 鍵亦可。

1. 內外線振鈴：

1.1 外線轉接個人分機自選鈴聲

設定 3 秒 → 嗶一聲 → OK → OK →

設定 振鈴 鈴聲
1 (閃爍)
外線

→ 利用 $\Delta \nabla$ 鍵選擇鈴聲 → OK → 嗶一聲

顯示鈴聲類型選項

1.2 個人分機自選內線鈴聲

設定 3 秒 → 嗶一聲 → OK → ∇ → OK →

設定 振鈴 鈴聲 內線
1 (閃爍)

→ 利用 $\Delta \nabla$ 鍵選擇鈴聲 → OK → 嗶一聲。

顯示鈴聲類型選項

1.3 內外線振鈴音量設定

設定 3 秒 → 嗶一聲 → OK → ∇ → ∇ → OK →

設定 振鈴 音量
3(閃爍)

→ 利用 $\Delta \nabla$ 鍵選擇音量 → OK → 嗶一聲
(分成 4 段及由小漸大)

顯示音量大小選項

2. 鬧鈴 (7 種時段)：

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ∇ → OK →

設定 鬧鈴 鈴聲
2 OFF
1(閃爍) 上午 10:00

可在此處利用
→ $\Delta \nabla$ 鍵選擇
1~7 組鬧鈴時段

→ OK → 用 $\Delta \nabla$ 鍵及 OK 鍵逐項確認設定 → OK → 嗶一聲
確認組別 鈴聲種類；鈴聲 on, off 及時、分

※ 第 1,2 組為一次性鬧鈴，3~7 組為每日固定時間鬧鈴。

※ 如果有設定鬧鈴，而尚未執行預設鬧鈴時，顯示幕皆呈現“鬧鈴”提示。

※ 鬧鈴響鈴時不受禁鈴限制影響。

※ 鬧鈴響鈴音量均為由小變大。

3. 跟隨分機碼：

3.1 跟隨分機碼設定

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ∇ → ∇ → OK → $\Delta \nabla$ 選擇 on → OK

→ 分機碼 → $\Delta \nabla$ 選擇 on → OK → 嗶一聲

※ 本話機如果已啓動跟隨，顯示幕呈現“跟隨”提示。

【跟隨 1→絕對跟隨；跟隨 2→忙線跟隨】。

3.2 解除跟隨設定

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ∇ → ∇ → OK → $\Delta \nabla$ 選擇 1 或 2 → OK

→ $\Delta \nabla$ 選擇 Off → OK → 嗶一聲

4. 記憶直撥 / 個別分機 20 組記憶簡碼儲存 / 共用記憶體撥號 79 組：

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ▾ → ▾ → ▾ → OK →

設定 記憶

01(閃爍)

用 ▴ ▾ 鍵選擇設定組別
→ 01~03 為直撥鍵 M1,M2,M3 → OK → 電話號碼 → OK → 嗶一聲。
04~20 為簡撥設定組別

顯示記憶庫組別選項

※ 記憶撥號參考第三項使用方法 2.5 ~ 2.6

5. LCD 螢幕明暗調整：

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ▾ → ▾ → ▾ → ▾ → OK

設定
LCD 5
(閃爍)

→ 利用 ▴ ▾ 鍵選擇 1~5 級 → OK → 嗶一聲。

顯示 LCD 明暗選項

明暗設定

6. 耳機選擇：

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ▾ → ▾ → ▾ → ▾ → ▾ → OK

設定
66 OFF

壓 ▴ ▾ 選 On / Off → 壓 OK 嗶一聲

- * On 時，開啓耳機作用模式，聽筒及切斷鍵無作用
- Off 時，正常使用聽筒

7. LCR 自動路由選擇使用外線：

- * 本話機若為有啓動自動路由的分機（主機設定附表 2 第 60 頁）才有此選項。

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ▾ → ▾ → ▾ → ▾ → ▾ → ▾ → OK → 數字
1~3（代表外線 1~外線 3） On / Off；1 代表 On / 0 代表 Off → OK → 嗶一聲。

★ 需授權密碼才能進入，修改內容的項目參考主機設定手冊。

- 例如：
1. 設定夜切模式，又需加班解除夜切。
 2. 第 21 ~ 99 組共同簡碼撥號之設定。
 3. 沒裝停電電池，斷電後需重設時鐘。
 4. 高階監聽低階，環境監聽(幼兒房監聽)。

五. 簡易故障排除：

故障現象	檢查	處置方式
一、無聲	檢查線路是否完好，話機互換仍然無聲	將連線接好或重配
二、雜音很大	1. 線是否有脫皮現象 2. 接線盒是否潮濕生銹	1. 更換線路 2. 更換接線盒
三、鈴聲只響一聲即斷 但仍可撥出去	1. 接線盒是否潮濕 2. 是否有接分機，且分機太多或品質不良	
四、來話無法顯示	請查詢當地電信局是否已開放來話顯示服務 查詢電話：412-1111 666#	
五、話機任何按鍵無動作	檢查螢幕上是否出現閃動耳機符號，閃動表示準備使用耳機替代聽筒	將耳機模式設定為 Off
	話機互換仍無動作	請技術員檢修
六、電話按鍵撥不出 電話號碼	螢幕是否出現長控或限撥	請公司開放權限許可後，由程式解控
七、單機 Port 接上單機無內 線音	主機單機 Port 之短路 PIN 是否在單機位置	參考主機設定手冊或由工程人員處理
八、單機按 Flash 鍵轉接其他 分機後掛機，過一會兒 產生回鈴	查話機規格之 Flash 秒數是否為 600ms 以下	由主機設定配合話機之 Flash 秒數，或由工程人員處理