

besttel

SM-624

話機使用手冊

SM-624 話機操作手冊目錄

一、 <u>話機各部功能位置及外線燈號示意法</u> ：	4
二、 <u>話機設定項目和路徑</u> ：	6
三、 <u>使用方法</u> ：	7
1. 接聽電話：	7
1.1. 接聽外線	7
1.1.1. 直接接聽	7
1.1.2. 按外線接聽	7
1.2. 接聽內線	7
2. 撥電話：	7
2.1. 免持撥號	7
2.2. 提聽筒撥號	7
2.3. 預置撥號	7
2.4. 重撥(15 組)	7
2.4.1. 撥出	7
2.4.1.1. 最後撥出號碼重撥	7
2.4.1.2. 查閱撥出號碼重撥	7
2.4.2. 刪除	7
2.4.2.1. 刪除單一撥出號碼	7
2.4.2.2. 刪除全部撥出號碼	8
2.5. 記憶簡撥	8
2.5.1. 簡碼撥出	8
2.5.2. 查閱簡碼記憶庫撥出	8
3. 保留 / 轉接電話：	8
3.1. 一般保留	8
3.2. 絕對保留	8
3.3. 外線保留轉其它分機	8
3.3.1. 外線轉指定分機	8
3.3.2. 內線通話後外線轉指定分機	8
3.4. 保留接回電話	8
4. 暫切(接話插)：	8
5. 三方會談：	9
5.1. 兩外線一內線	9
5.1.1. 外線通話中加入來電外線	9

5.1.2. 外線通話中加入撥出外線	-----9
5.2. 一外線兩內線	-----9
5.2.1. 保留中加入內線通話	-----9
5.2.2. 不經通話直接加入內線會談	-----9
6. 內線呼叫 / 代接：	-----9
6.1. 內線呼叫分機	-----9
6.2. 內線代接	-----9
7. 廣播：	-----9
7.1. 全體廣播	-----9
7.2. 單一分機廣播	-----9
7.3. 廣播回話	-----9
8. 來話顯示：	-----10
8.1. 查閱來話	-----10
8.2. 來話回撥	-----10
8.3. 電信局語音信箱點燈提示	-----10
8.4. 刪除(單一)來話紀錄	-----10
8.5. 刪除全部來話紀錄	-----10
9. 禁鈴(勿干擾)：	-----10
9.1. 設定	-----10
9.2. 解除	-----10
10. 調整聽筒來話音量：	-----10
11. 長途控制：	-----10
12. 通話限時：	-----10
13. 忙碌專用耳機：	-----10
13.1 戴耳機打電話	-----11
13.2 戴耳機接電話	-----11
14. 通話中插入提示音：	-----11
15. 話機喇叭音量調整：	-----11
16. 聽取自動總機之語音信箱：	-----11
17. 接單機電話操作方式：	-----11
17.1 單機打電話	-----11
17.1.1 自抓外線撥號	-----11
17.1.2 指定外線撥號	-----11
17.2 單機接電話	-----11
17.2.1 響鈴接聽	-----11
17.2.2 接聽指	-----11
17.3. 內線呼叫	-----11
17.4. 保留 / 轉接	-----11

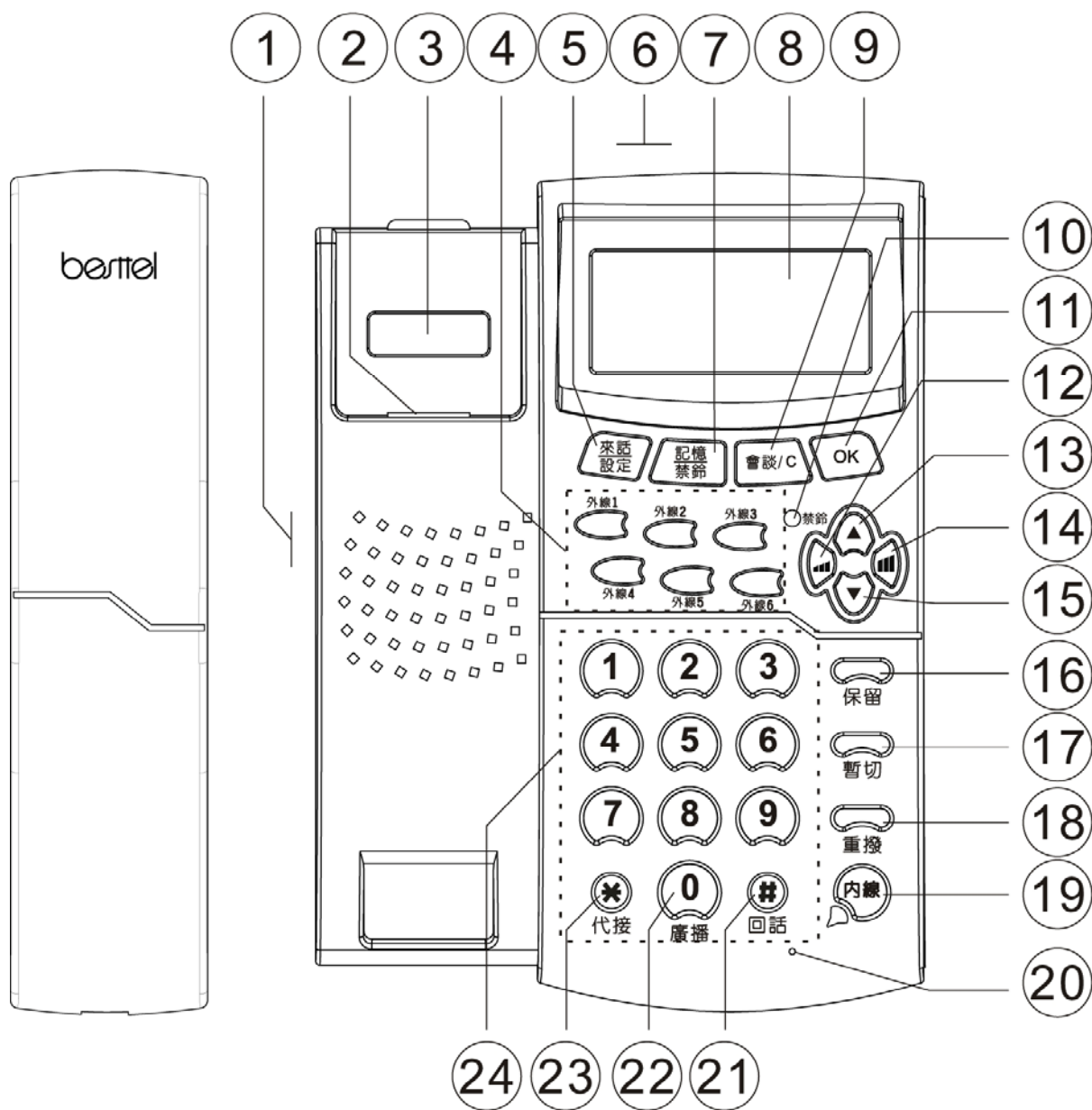
17.4.1. 保留	-----12
17.4.2. 保留外線轉接其它分機	-----12
17.4.3. 保留接回	-----12
17.5. 代接其他分機	-----12
17.6. 廣播	-----12
17.6.1.全體廣播	-----12
17.6.2.對單一分機廣播	-----12
17.7. 單機接話插	-----12
18. 單機 Port 接數據機撥接上網：	-----12

四、話機設定：-----12

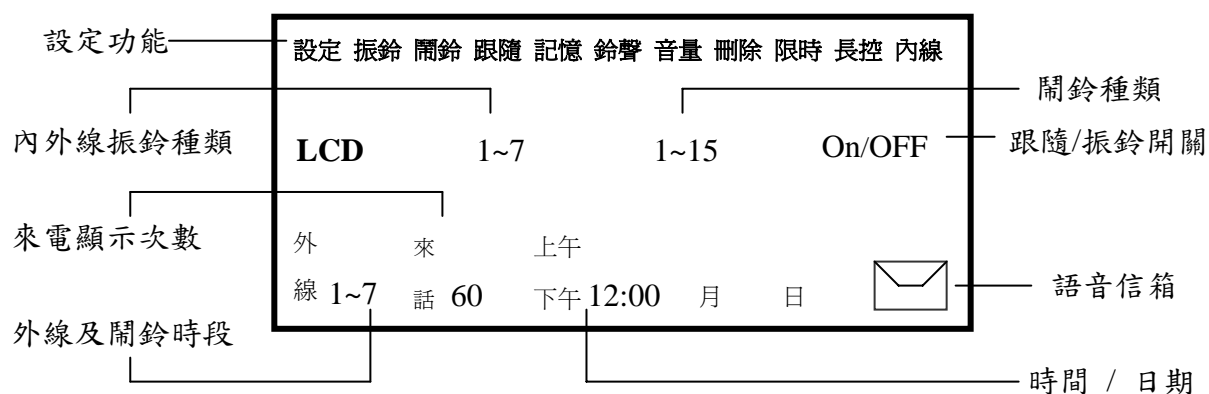
1. 內外線振鈴：	-----12
1.1.外線轉接個人分機自選鈴聲	-----12
1.2.個人分機自選內線鈴聲	-----13
1.3.振鈴音量設定	-----13
2. 鬧鈴(7種時段)：	-----13
3. 跟隨分機碼：	-----13
3.1 跟隨分機碼設定	-----13
3.2 解除跟隨設定	-----13
4. 記憶直撥 / 個別分機 20 組記憶簡碼儲存：	-----14
5. LCD 螢幕明暗調整：	-----14
6. 耳機選擇	-----14
7. LCR 自動路由選擇使用外線	-----14

五. 簡易故障排除：-----15

一、各部功能位置及外線燈號示意法：



LCD 面板各種功能位置圖：



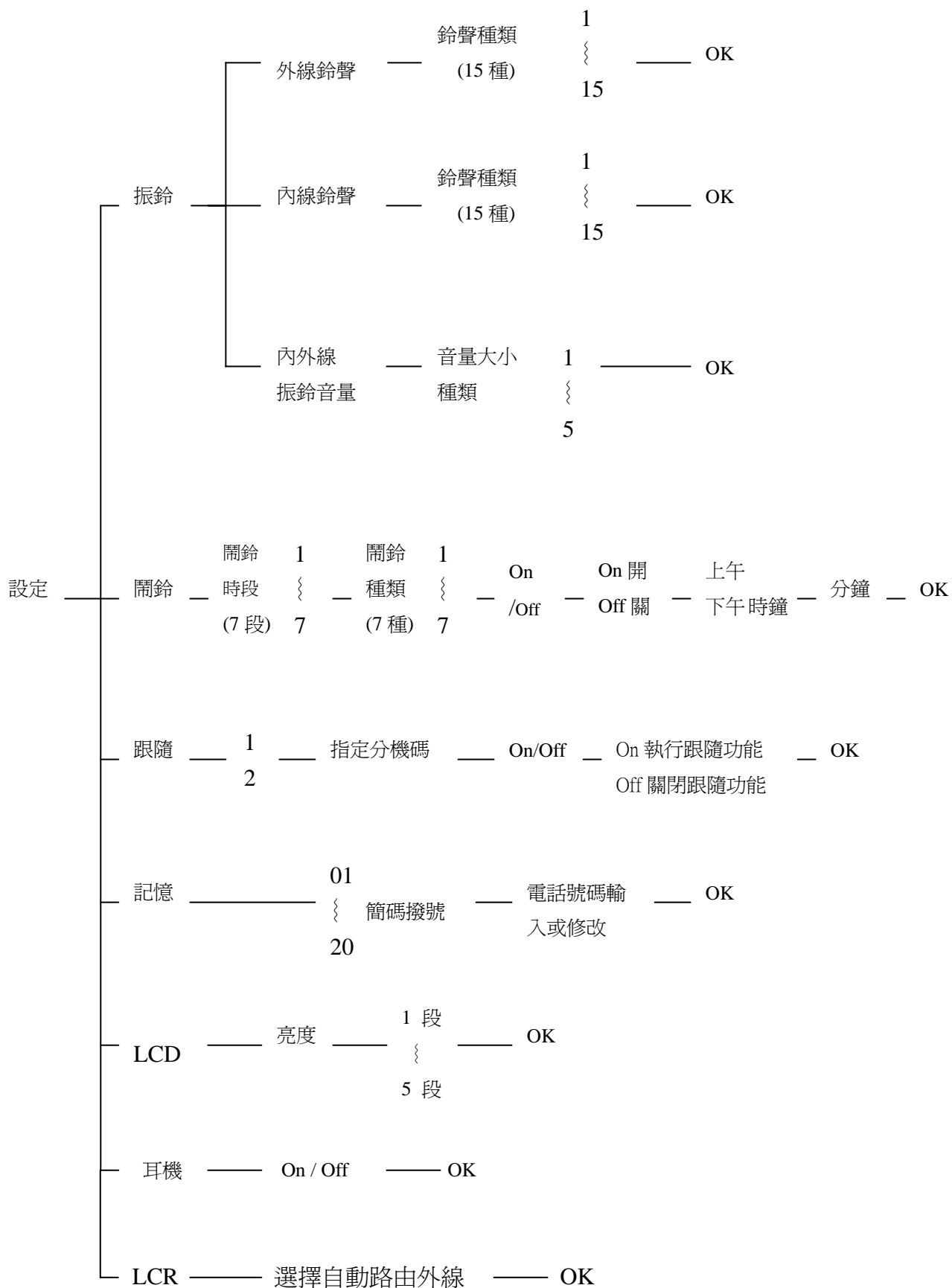
話機功能名稱：

1. 聽筒線插座 & 忙碌專用耳機插座
2. 聽筒掛壁卡鉤
3. Hook(掛斷開關)
4. 外線鍵(1~6)
5. 來話顯示 / 功能設定鍵
6. 話機線插座
7. 簡撥記憶鍵 / 禁鈴(勿干擾)鍵
8. LCD 顯示螢幕
9. 三方會談 / clear(清除鍵)
10. 禁鈴指示燈
11. OK(確認)鍵
12. 音量小聲
13. 向前翻頁鍵
14. 音量大聲
15. 向後翻頁鍵
16. 外線保留鍵
17. 暫切(話插轉換鍵)
18. 外線去話重撥 / 停三秒鍵
19. 內線鍵
20. 免持麥克風孔
21. 廣播回話鍵
22. 廣播鍵
23. 代接內線鍵
24. 撥號鍵

外線燈號示意法：

1. 無使用狀態-----無燈號
2. 外線響鈴-----紅燈（無聲）或藍燈（有聲）【快閃】
3. 自己使用中-----藍燈（恆亮）
4. 他人使用中-----紅燈（恆亮）
5. 自己保留-----藍燈（慢閃）
6. 他人保留-----紅燈（慢閃）
7. 自己絕對保留-----紫燈（慢閃）

二、話機設定項目和路徑：



三、使用方法：

1. 接聽電話：

1.1 接聽外線：

1.1.1 直接接聽

外線響鈴 → 提聽筒接聽

SM-624 話機可直接按響鈴中的外線接聽

※ 注意該話機不可設定為不響鈴及禁鈴的狀態。

1.1.2 按外線接聽

外線響鈴 → 提起聽筒 → 外線鍵 1~6 線 → 通話

SM-624 話機可直接按響鈴中的外線接聽

1.2 接聽內線

內線響鈴 → 提聽筒接聽

SM-624 話機可直接按內線鍵對講

2. 撥電話：

2.1 免持撥號

外線 1~6 線 → 電話號碼 → 提聽筒通話

SM-624 話機可免提聽直接通話


2.2 提聽筒撥號

提起聽筒 → 外線 1~6 線 → 電話號碼

2.3 預置撥號

按電話號碼 → 外線 1~6 線 → 提聽筒通話

SM-624 話機可直接按響鈴中的外線接聽

※ 按錯電話號碼可按  鍵清除,一次一碼。

2.4 重撥(15 組)


2.4.1 撥出

2.4.1.1 最後撥出號碼重撥

外線 1~6 線 → 重撥 → 提聽筒

SM-624 話機可免提聽筒直接通話




2.4.1.2 查閱撥出號碼重撥


重撥 →  → 外線 1~6 線 → 提聽筒

SM-624 話機可免提聽筒直接通話

2.4.2 刪除

2.4.2.1 刪除單一撥出號碼

重撥 →  → 利用  鍵查閱欲刪除電話 →  2 秒

→ 號碼閃爍, “刪除” 提示 →  → 嗶一短聲

2.4.2.2 刪除全部撥出號碼

重撥 → C 2 秒 → 號碼閃爍，“刪除”提示 → OK 2 秒 → 嗶長聲

2.5 記憶簡撥

2.5.1 簡碼撥出

外線 1~6 線 → 記憶 → 簡撥碼 01 ~ 99 → OK → 提聽筒
SM-624 話機可免提聽筒直接通話

2.5.2 查閱簡碼記憶庫撥出

記憶 → 簡撥碼 01 ~ 99 或 △▽ 查詢 → 外線 1~6 線 → 提聽筒
SM-624 話機可免提聽筒直接通話

3. 保留 / 轉接電話：

- * 按保留 → 1.5 秒內按分機號碼轉接。
- * 保留中每 30 秒發出嗶嗶提示音，5 分鐘未接聽自動切斷外線。

3.1 一般保留

通話中 → 保留 (藍燈慢閃) → 掛聽筒

3.2 絕對保留

通話中 → 保留 → 保留 (紫燈慢閃) → 掛聽筒

- * 本話機如執行絕對保留，只能從本話機接回該通電話。

3.3 外線保留轉其它分機

3.3.1 外線轉指定分機

通話中 → 保留 → 按分機碼 → 掛聽筒

- * 若指定分機 20 秒內無人接聽，則原分機將接到回鈴，以便接回外線。

3.3.2 內線通話後外線轉指定分機

外線通話中 → 保留 → 內線 → 分機碼 → 內線通話 → 指定分機按來電保留之 外線

3.4 保留接回電話

按保留之 外線 → 提聽筒

SM-624 話機可免提聽筒直接通話

4. 暫切(接話插)：

通話中 → 電信局話插 → 暫切 → 接插撥電話 → 暫切 → 接回原來電話

5. 三方會談：

5.1 兩外線一內線

5.1.1 外線通話中加入來電外線

方式一：通話中 → **保留** → 來電 **外線** → **會談** → 原 **外線**

方式二：通話中 → **會談** → 來電 **外線**

5.1.2 外線通話中加入撥出外線

通話中 → **保留** → **外線 1~6 線** → 撥號 → **會談** → 原 **外線**

5.2 一外線兩內線

5.2.1 保留中加入內線通話

外線通話中 → **保留** → **內線** → 加入之分機碼 → 通話 → **會談**
→ 原**外線**

5.2.2 不經通話直接加入內線會談

外線通話中 → **會談** → 加入之分機碼 → 分機響鈴 → 分機提聽筒或按此
外線加入

6. 內線呼叫 / 代接：

6.1 內線呼叫分機

內線 → 分機碼 → 分機應答 → 提聽筒通話

SM-624 話機可免提聽筒直接通話

※ 被呼叫者忙線中，其喇叭呈現嘟嘟提示音，螢幕顯示呼叫方的分機碼。

6.2 內線代接

提聽筒 → ***** → 通話

* 分機碼不需設定，若需更改請參考主機設定手冊。

* 本系統內建 4 組內線通話迴路，可提供 8 人同時內線通話。

7. 廣播：

7.1 全體廣播

提起聽筒(SM-624 話機可免提聽筒，按**內線鍵**) → **0** → 廣播

7.2 單一分機廣播

提起聽筒(SM-624 話機可免提聽筒，按**內線鍵**) → 分機碼 → **0** → 廣播

7.3 廣播回話

任一分機提聽筒(SM-624 話機可免提聽筒，按**內線鍵**) → **#**

* 外接擴音器(魔音箱)廣播時與此項相同。

* 被廣播的分機音量大小，由音量大小聲鍵控制。

* 廣播系統屬獨立的內線迴路，即使有人使用內線亦不影響廣播功能。

8. 來話顯示：

8.1 查閱來話

來話 鍵 → **△▽** 上翻下查


8.2 來話回撥

來話 鍵 → **△▽** 上翻下查 → **外線 1~6 線** → 提聽筒通話

SM-624 話機可免提聽筒直接通話

※ 本系統可接收 DTMF 及 FSK 兩種來電顯示之送碼方式。

8.3 電信局語音信箱點燈提示

需申請電信局語音信箱功能，當他人留言於信箱，螢幕上呈現“

8.4 刪除(單一)來話紀錄

來話 鍵 → **△▽** 上翻下查 → **C** 2 秒 (號碼閃爍，“刪除”提示) → OK
→ 嗶一短聲

8.5 刪除全部來話紀錄

來話 鍵 → **C** 2 秒 (號碼閃爍，“刪除”提示) → **OK** 2 秒 → 嗶一長聲

9. 禁鈴(勿干擾)：

9.1 設定

禁鈴 2 秒(禁鈴燈亮，表示內外線及廣播皆不響鈴)

9.2 解除

禁鈴 2 秒恢復常態

10. 調整聽筒來話音量：

由音量大小鍵控制。

11. 長途控制：

- * 螢幕顯示“長控”提示，表示本話機已設置長途控制。
- * 有關長控等級的設定與開放，參考主機設定手冊。

12. 通話限時：

- * 螢幕顯示“限時”提示，表示本話機已設置通話時間限制。
- * 有關限制撥號的設定與開放參考主機設定手冊。

13. 忙碌專用耳機：

- * 聽筒換為麥克風耳機組，由設定中設定為耳機 On Mode。
- * 電腦族騰出雙手，一邊打電腦一邊接電話。

※ 切換至耳機模式，螢幕將持續呈現閃爍耳機符號，此時 Hook(切斷鍵)無作用。

13.1 戴耳機打電話

戴上麥克風耳機組 → **外線 1~6 線** → 撥號 → 通話 → 結束通話
→ 按該 **外線** 鍵 (外線燈熄滅)

13.2 戴耳機接電話

戴上麥克風耳機組 → 按來電著信之 **外線** → 通話 → 結束通話
→ 按該 **外線** 鍵 (外線燈熄滅)

14. 通話中插入提示音：

通話中 → 按住 **C** 鍵不放 → 喇叭嗶嗶短促音

* 此功能應用於通話中對方佔用太長時間，而您有要事待辦，可插入一般內線呼叫提示音，藉口掛機。

15. 話機喇叭音量調整：

* 由音量大小鍵控制。

16. 聽取自動總機之語音信箱：(此設備為自購之自動總機)

* 分機內線燈呈現快閃，表示該分機有來電留言。

提起聽筒 → 按 **17** 或 **25** (自動總機接入主機位置) → 密碼(無密碼者略過)
→ 聽信箱留言

17. 外接單機電話操作方式 (17 及 25 分機有此功能)：

※ 本系統每 3 外線內建一路單機與專用話機兩用介面，若需接單機或無線話機，請參考主機設定手冊或由服務人員調整短路 PIN 位置。

※ 單機亦可接收來電顯示電話號碼。

17.1 單機打電話

17.1.1 自抓外線撥號

提起聽筒 → **0** → 電話號碼

17.1.2 指定外線撥號

提起聽筒 → **81** ~ **86** → 電話號碼
81 為外線 1; 82 為外線 2, 依此類推

17.2 單機接電話

17.2.1 響鈴接聽

響鈴 → 提聽筒通話

* 不論內 / 外線響鈴皆可直接接聽。

17.2.2 接聽指定外線

提起聽筒 → **81** ~ **86** → 通話

17.3 內線呼叫

提起聽筒 → 分機碼 → 通話

17.4 保留 / 轉接

17.4.1 保留

外線通話中 → **暫切**

17.4.2 保留外線轉接其它分機

外線通話中 → **暫切** → 1.5 秒內按分機碼

17.4.3 保留接回

內線 → **9** → 接回原保留的外線

* Flash 秒數需要設定請參考主機設定手冊，由主機來配合該單機之 Flash 秒數。

* 若單機沒有 **暫切** 鍵，使用 Hook 作掛機及轉接功能時，欲切斷外線需超過 0.6 秒，否則系統會判定為轉接功能，將造成回鈴困擾。

17.5 代接其他分機內線

其他分機內線響鈴無人接聽 → 提起聽筒 → *****

17.6 廣播

17.6.1 全體廣播

提起聽筒 → 按 **79** → 廣播

17.6.2 對單一分機廣播

提起聽筒 → 分機碼 → **0** → 廣播

17.7 單機接話插

通話中 → 電信局話插 → ****9** → 接話插電話 → ****9**
→ 接回原來電話

※ 此功能需向電信局申請話插業務。

18. 單機 Port 接數據機撥接上網：

* 提供使用撥接方式上網時，不會因別人同時使用相同外線導致電腦斷線。

* 請將單機 Port 設定為使用時自動抓取外線模式。

* 電腦設置撥號連線時，需在按 **0** 抓外線後補上暫停秒數“，”符號。

例如：中華電信撥號連線設置

建立新的連線 / 名稱：abc / 下一步 / 區碼：02 /

電話號碼：0,4125678 / 國家：Taiwan / 下一步 / 完成

四、話機設定：

* 在進入項目，退出或選擇項目，請利用 **OK**，**△▽**，**C** 功能鍵。

* 進入設定項目時，該項目會閃爍，按 **OK**，**△▽** 調整或輸入設定值。

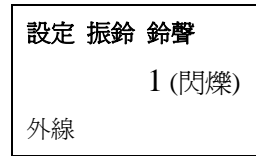
* 設定當中欲離開設定，只需提起聽筒再掛上，或連續按 **C** 鍵亦可。

1. 內外線振鈴：

1.1 外線轉接個人分機自選鈴聲

設定 3 秒 → 嗶一聲 → OK → OK →

→ 利用△▽鍵選擇鈴聲 → OK → 嗶一聲

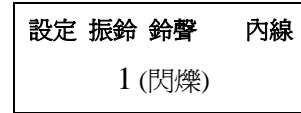


顯示鈴聲類型選項

1.2 個人分機自選內線鈴聲

設定 3 秒 → 嗶一聲 → OK → ▽ → OK →

→ 利用 △▽ 鍵選擇鈴聲 → OK → 嗶一聲。

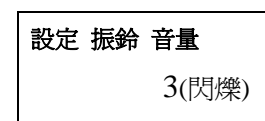


顯示鈴聲類型選項

1.3 內外線振鈴音量設定

設定 3 秒 → 嗶一聲 → OK → ▽ → ▽ → OK →

→ 利用 △▽ 鍵選擇音量
(分成 4 段及由小漸大)

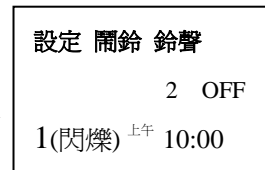


顯示音量大小選項

2. 鬧鈴 (7 種時段) :

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ▽ → OK →

→ OK → 用△▽鍵及OK鍵逐項確認設定 → OK → 嗶一聲
確認組別 鈴聲種類：鈴聲 on, off 及時、分



可在此處利用

→ △▽鍵選擇

1~7 組鬧鈴時段

※ 第 1,2 組為一次性鬧鈴，3~7 組為每日固定時間鬧鈴。

※ 如果有設定鬧鈴，而尚未執行預設鬧鈴時，顯示幕皆呈現“鬧鈴”提示。

※ 鬧鈴響鈴時不受禁鈴限制影響。

※ 鬧鈴響鈴音量均為由小變大。

3. 跟隨分機碼：

3.1 跟隨分機碼設定

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ▽ → ▽ → OK → △▽ 選擇 on → OK

→ 分機碼 → △▽ 選擇 on → OK → 嗶一聲

※ 本話機如果已啓動跟隨，顯示幕呈現“跟隨”提示。

【跟隨 1→絕對跟隨；跟隨 2→忙線跟隨】。

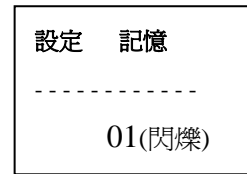
3.2 解除跟隨設定

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ▽ → ▽ → OK → △▽ 選擇 1 或 2 → OK

→ △▽ 選擇 Off → OK → 嗶一聲

4. 記憶直撥 / 個別分機 20 組記憶簡碼儲存：

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ▽ → ▽ → ▽ → OK →



用 ▽ 鍵選擇設定組別
→ 01~20 為簡撥設定組別 → OK → 電話號碼 → OK → 嗶一聲。

※ 記憶撥號參考第三項使用方法 2.5 ~ 2.6

5. LCD 螢幕明暗調整：

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ▽ → ▽ → ▽ → ▽ → OK

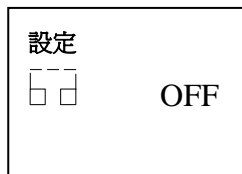


→ 利用 ▽ 鍵選擇 1~5 級 → OK → 嗶一聲。

顯示 LCD 明暗選項

6. 耳機選擇：

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ▽ → ▽ → ▽ → ▽ → ▽ → OK



壓 ▽ 選 On / Off → 壓 OK 嗶一聲

- * On 時，開啓耳機作用模式，聽筒及切斷鍵無作用
- Off 時，正常使用聽筒

7. LCR 自動路由選擇使用外線：

* 本話機若為有啓動自動路由的分機（主機設定附表 2 第 60 頁）才有此選項。

設定 3 秒 → 嗶一聲 → ▽ → ▽ → ▽ → ▽ → ▽ → ▽ → OK → 數字
1~6（代表外線 1~外線 6） On / Off；1 代表 On / 0 代表 Off → OK → 嗶一聲。

★ 需授權密碼才能進入，修改內容的項目參考主機設定手冊。

- 例如：
1. 設定夜切模式，又需加班解除夜切。
 2. 第 21 ~ 99 組共同簡碼撥號之設定。
 3. 沒裝停電電池，斷電後需重設時鐘。
 4. 高階監聽低階，環境監聽(幼兒房監聽)。

五. 簡易故障排除：

故障現象	檢查	處置方式
一、無聲	檢查線路是否完好，話機互換仍然無聲	將連線接好或重配
二、雜音很大	1. 線是否有脫皮現象 2. 接線盒是否潮濕生銹	1. 更換線路 2. 更換接線盒
三、鈴聲只響一聲即斷但仍可撥出去	1. 接線盒是否潮濕 2. 是否有接分機，且分機太多或品質不良	
四、來話無法顯示	請查詢當地電信局是否已開放來話顯示服務 查詢電話：412-1111 666#	
五、話機任何按鍵無動作	檢查螢幕上是否出現閃動耳機符號，閃動表示準備使用耳機替代聽筒	將耳機模式設定為 Off
	話機互換仍無動作	請技術員檢修
六、電話按鍵撥不出電話號碼	螢幕是否出現長控或限撥	請公司開放權限許可後，由程式解控
七、單機 Port 接上單機無內線音	主機單機 Port 之短路 PIN 是否在單機位置	參考主機設定手冊或由工程人員處理
八、單機按 Flash 鍵轉接其他分機後掛機，過一會兒產生回鈴	查話機規格之 Flash 秒數是否為 600ms 以下	由主機設定配合話機之 Flash 秒數，或由工程人員處理