

語音卡 (DISA) 簡易說明書

各段語音錄製時間及範例內容：

段落碼	錄音時間	應用場合	錄音範例	說明	
1	*11	25 秒	日間接待語	您好，請直撥分機號碼或撥“9”由總機為您服務，謝謝。 Please dial “nine” for operator, thank you!	日間上班時段自動總機播放的接待語
2	*12	15 秒	午休接待語	您好，現在是午休時間，請於上班時間再來電，謝謝！	午休時段自動總機播放的接待語
3	*13	15 秒	下班或假日接待語	您好，現在是下班時間，請於上班時間再來電，謝謝！	下班及假日自動總機播放的接待語
4	*14	7 秒	等候告知語	轉接中，请稍候	自動總機轉接分機或值機台時，播放此等待語
5	*15	10 秒	錯誤回應語	對不起，您撥的號碼無法辨識，請重新輸入分機號碼，謝謝！	自動總機收到來電者所撥分機號碼錯誤時播放
6	*16	12 秒	忙線回話語	該分機忙線中，需要等候請撥“#”或改撥其他分機，需要總機為您服務請撥“9”，謝謝	自動總機轉接的分機忙線中，將播放此忙碌語
7	*17	12 秒	分機無人接聽時回應語	對不起，您撥的號碼無人接聽，請改撥其他分機或撥“9”由總機為您服務，謝謝！	分機無人接聽，將播放此無人接聽語
8	*18	7 秒	結束語	對不起，此外線即將掛斷，请稍候再撥，謝謝！	自動總機將掛斷來電者電話前，將播此結束語

語音卡出廠時已錄製以上範例內容，若需因應各公司需求請自行重新錄製。

1. 語音卡的設定

1.0 進入設定模式：

1-1 從分機設定

分機提聽筒 → 按接裝 DISA 之分機 Port 號碼 → *** → 密碼(原設值為 8888) → 進入設定模式。

1-2 遙控設定

遠端撥進電話 → DISA 接聽，撥放接待語時 → *** → 密碼(原設值為 8888) → 進入設定模式。

2.0 錄製語音接答內容：

2-1 進入錄音模式

在進入設定模式下 → * → 1 → 0 → 進入錄音模式。

2-2 在進入錄音模式下 → * → 1 → N → 錄語音內容 → 任一鍵結束(依此逐項錄製語音內容)，N 代表 1~8 段錄音位置，共 8 段(*11 ~ *18)

舉例：錄製第一段日間接待語：

* → 1 → 1 → 錄語音內容 → 任一鍵結束。

註：當在錄製時，話機顯示幕呈現錄製時間倒數計時。

3.0 錄音效果放聽：

N 代表 1~8 段錄音位置，共 8 段

進入設定模式狀態：* → 2 → N → 聽錄製語音內容 → 任一鍵結束

舉例：聽取第五段語音內容：

* → 2 → 5 → 聽取錄音內容 → 任一鍵結束

DISA 作用流程圖：

